



# Maison d'hôtes Bergerac - Dordogne

## PROTOCOLE SANITAIRE POUR L'ACCUEIL DES HOTES DU CLOS D'ARGENSON

LIEUX	RECOMMANDATIONS	FOURNITURES
ENTREE DE LA MAISON	>DÉSINFECTION DES POIGNÉES (3 fois par jour) PORTES & PORTAIL (y compris la sonnette extérieure) <i>disinfection facilities have been installed, and the cleaning and disinfection processes adapted accordingly.</i> >MISE EN PLACE D'UNE STATION DE DESINFECTION (GEL HYDROALCOOLIQUE) & D'UNE BOITE DISTRIBUTEUR DE MOUCHOIRS PAPIERS (sur la console de l'entrée)	Gants, Spray, microfibre Gel, Boite à mouchoirs en papier
WC CLIENT (RDC)	>DÉSINFECTION DES POIGNÉES, DES ROBINETS, DES VASQUES ET LUNETTES DES WC (2 fois par jour) >MISE EN PLACE D'UN DISTRIBUTEUR ESSUIE MAINS, D'UN DISTRIBUTEUR SAVON DESINFECTANT & POUBELLE A PEDALE	Gants, Spray, microfibre Distributeur essuie mains & essuie mains papier
ACCUEIL DES HÔTES	> PORT DU MASQUE OU S'ASSURER DE LA BONNE APPLICATION DES GESTES BARRIERES > EVITER QUE LES CLIENTS TOUCHENT LES POIGNEES Accueil en ouvrant et en tenant la porte lorsque les clients sonnent à l'entrée > EVITER QUE PLUSIEURS CLIENTS ARRIVENT EN MEME TEMPS - s'assurer d'heures d'arrivées différentes - mise en place de la clef de la chambre, désinfectée à l'intérieur de la chambre (avant l'arrivée des clients) - pour les clients étrangers : prévoir l'envoi de la fiche de police, ou la déposer sur le bureau de la chambre pour éviter que les clients utilisent le mobilier de l'entrée (remise par le client dans une boîte aux lettres). - S'assurer si le client autorise ou non l'accès dans sa chambre durant son séjour	Masque si besoin à prévoir à proximité Spray et microfibre Boite aux lettres
SUITES	> DESINFECTION DES POIGNEES, DES ROBINETS, DES VASQUES ET DES LUNETTES DES WC et tout support accessible. <b>FORMATION MISE EN OEUVRE (par un organisme professionnel) POUR LA MISE EN APPLICATION DU PRINCIPE DE NETTOYAGE BIO (biologique)</b> >DESINFECTION DES TELECOMMANDES, DES INTERUPTEURS ET TOUT SUPPORT ACCESSIBLE >MISE A DISPOSITION DU LIVRET D'ACCUEIL SUR LE SITE INTERNET DE LA MAISON, > MISE EN PLACE POUBELLE A PEDALE (SDB & WC) > MISE EN PLACE DISTRIBUTEUR MOUCHOIR PAPIER > PRODUIT ACCUEIL INCLUANT 1 TUBE 40ML DE GEL HYDRO ET DE 2 MASQUES ET DE 2 VERRES A DENT EN MATIERE RECYCLABLE ET SOUS FILM PROTECTEUR > NETTOYAGE DES VERRES ET DES TASSES (plateau de courtoisie) SYSTEMATIQUE, EN MACHINE A LAVER > AERATION DE LA CHAMBRE D'AU MOINS 30MN <b>&gt;INTERVENTION DANS LA CHAMBRE, DURANT LE SEJOUR, QUE SUR AUTORISATION ET DEMANDE DU CLIENT;</b>	> Utilisation gants >Utilisation des produits professionnels : spray dégraissant/désinfectant ; spay dépoussiérant/désinfectant ; et gel WC désinfectant. > Désinfection journalière du panier à linge, de l'aspirateur... > Lessive journalier des microfibras (couleurs différentes suivant leur utilisation) à 60° > Blanchissage du linge par une blanchisserie professionnelle : assurer le transport avec des sacs dédiés > Lessivage des serviettes à 60°

<p><b>ESPACE JACUZZI</b></p>	<p>&gt;DÉSINFECTION DES POIGNÉES (2 fois par jour) ET S'ASSURER QUE LES PORTES D'ACCES RESTENT OUVERTES  &gt;MISE EN PLACE D'UNE STATION DE DESINFECTION (DESINFECTANT) &amp; D'UN DISTRIBUTEUR D'ESSUIE MAINS PAPIERS DANS LES WC  &gt;VERIFICATION JOURNALIERE DE LA "BONNE CHIMIE" DE L'EAU DU JACUZZI  &gt;UTILISATION DU JACUZZI SUR RESERVATION, UNIQUEMENT PAR LES CLIENTS D'UNE MÊME CHAMBRE;</p>	<p>Gants, Spray, microfibre  Produits spécifiques pour l'eau du Jacuzzi  Produit professionnel de désinfection</p>
<p><b>ESPACE PISCINE</b></p>	<p>&gt;INSTALLER LES TRANSATS AVEC UN ECART D'AU MOINS 1m  &gt;MISE EN PLACE D'UNE STATION DE DESINFECTION (gel hydroalcoolique) &amp; D'UNE BOITE A MOUCHOIRS EN PAPIERS  &gt;DESINFECTION JOURNALIERE DES TRANSATS (1 fois par jour)  &gt;FOURNITURE DE SERVIETTE DE BAIN LAVEES A 90°  &gt;SUIVI DU BON DOSAGE DE L'EAU DE LA PISCINE</p>	<p>Gants, Spray, microfibre</p>
<p><b>SERVICE RESTAURATION</b></p>	<p><b>&gt;MISE EN PLACE GEL HA : sur la console à l'entrée de la salle à manger.</b>  <b>&gt;POUR LE PDJ : S'ASSURER DE LA DISTANCE DES TABLES (terrasse ou salle à manger) :</b> POSSIBILITE DE SERVICE DU PDJ EN CHAMBRE (si demande spécifique du client)  &gt; SERVICE DU PDJ A LA TABLE (et non en buffet) et PORT DU MASQUE POUR LE SERVICE  &gt;S'ASSURER QUE LES COUVERTS, VERRES ET ASSIETTES MISE A DISPOSITION SOIT BIEN LAVES EN MACHINE  &gt;MISE EN PLACE D'UNE LISTE DE PRESTATAIRES POUR LA LIVRAISON DE REPAS (compenser la limitation du nombre de couverts des restaurants)  &gt;DESINFECTION JOURNALIERE DES TABLES ET CHAISES  &gt;S'ASSURER QUE LES PORTES DU 1ER ETAGE (accès salon et salle à manger et terrasse) RESTENT OUVERTES</p>	<p>Masque pour le service  Gants pour le nettoyage  Spray, microfibre  Lingettes desinfectantes</p>
<p><b>DEPART DES HÔTES</b></p>	<p>&gt;FAVORISER L'UTILISATION DU TERMINAL DE PAIEMENT (penser aussi à le désinfecter)  &gt;DESINFECTER LES CLEFS AVANT RANGEMENT  &gt;FAVORISER L'ENVOI DE LA FACTURE PAR EMAIL</p>	<p>Masque si besoin à prévoir à proximité  Lingettes desinfectantes</p>
<p><b>BAGAGES DES HÔTES</b></p>	<p>&gt;PORT DE GANTS OBLIGATOIRE SI PRISE EN CHARGE DES BAGAGES  &gt;DESINFECTER LES BAGAGES SI MISE EN RESERVE</p>	<p>Gants &amp; Lingettes</p>
<p><b>DIVERS</b></p>	<p>&gt;PROSCRIRE L'UTILISATION DE LA BIBLIHOTEQUE POUR EVITER LE CONTACT AVEC LES LIVRES  &gt;LISTE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTE ET DES ETABLISSEMENTS A PROXIMITE, A DISPOSITION DES HOTES  &gt;MISE EN PLACE DE LA CONCIERGERIE VIA LE WEB (et notre site) POUR EVITER LES FLYERS PAPIERS</p>	<p>Gants, Spray, microfibre  Lingettes desinfectantes</p>
<p><b>STAFF</b></p>	<p>&gt;DÉSINFECTION DES MAINS RÉGULIÈREMENT  &gt;PORT DES GANTS POUR LE NETTOYAGE DES CHAMBRES &amp; TOILETTES : a changer à chaque chambre  &gt;PORT DES MASQUES POUR LE NETTOYAGE : uniquement en cas d'affection COVID avérée  &gt;RESPECT ET FAIRE RESPECTER LES GESTES BARRIERES : ne pas rentrer dans la chambre d'un client sans son autorisation et en sa présence.  &gt;S'ASSURER DU BON RESPECT DES REGLES D'HYGIENE  &gt;AERATION SYSTEMATIQUE DES ESPACES AVANT TOUTES INTERVENTIONS</p>	