



# Maison d'hôtes Bergerac - Dordogne

## PROTOCOLE POST-CONFINEMENT POUR L'ACCUEIL DES HOTES DU CLOS D'ARGENSON

LIEUX	RECOMMANDATIONS	FOURNITURES
<b>ENTREE DE LA MAISON</b>	<p>&gt;DÉSINFECTION DES POIGNÉES (3 fois par jour) PORTES &amp; PORTAIL (y compris la sonnette extérieure) <i>disinfection facilities have been installed, and the cleaning and disinfection processes adapted accordingly.</i></p> <p>&gt;MISE EN PLACE D'UNE STATION DE DESINFECTION (GEL HYDROALCOOLIQUE) &amp; D'UNE BOITE DISTRIBUTEUR DE MOUCHOIRS PAPIERS (sur la console de l'entrée)</p>	Gants, Spray, microfibre Gel, Boite à mouchoirs en papier
<b>WC CLIENT (RDC &amp; 1er ETAGE)</b>	<p>&gt;DÉSINFECTION DES POIGNÉES, DES ROBINETS, DES VASQUES ET LUNETTES DES WC (2 fois par jour)</p> <p>&gt;MISE EN PLACE D'UN DISTRIBUTEUR ESSUIE MAINS, D'UN DISTRIBUTEUR SAVON DESINFECTANT &amp; POUBELLE A PEDALE</p>	Gants, Spray, microfibre Distributeur essuie mains & essuie mains papier
<b>ACCUEIL DES HÔTES</b>	<p>&gt; PORT DU MASQUE OU S'ASSURER DE LA BONNE APPLICATION DES GESTES BARRIERES</p> <p>&gt; EVITER QUE LES CLIENTS TOUCHENT LES POIGNEES</p> <p>Accueil en ouvrant et en tenant la porte lorsque les clients sonnent à l'entrée</p> <p>&gt; EVITER QUE PLUSIEURS CLIENTS ARRIVENT EN MEME TEMPS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- s'assurer d'heures d'arrivées différentes</li> <li>- mise en place de la clef de la chambre, désinfectée à l'intérieur de la chambre (avant l'arrivée des clients)</li> <li>- pour les clients étrangers : prévoir la fiche de police sur le bureau de la chambre pour éviter que les clients utilisent le mobilier de l'entrée (remise par le client dans une boite aux lettres).</li> <li>- finaliser l'accueil dans la suite, notamment prise commande du pdj</li> </ul>	Masque si besoin à prévoir à proximité Spray et microfibre Boite aux lettres
<b>DEPART DES HÔTES</b>	<p>&gt;FAVORISER L'UTILISATION DU TERMINAL DE PAIEMENT (penser aussi à le désinfecter)</p> <p>&gt;DESINFECTER LES CLEFS AVANT RANGEMENT</p> <p>&gt;FAVORISER L'ENVOI DE LA FACTURE PAR EMAIL</p>	Masque si besoin à prévoir à proximité Lingettes desinfectantes
<b>BAGAGES DES HÔTES</b>	<p>&gt;PORT DE GANTS OBLIGATOIRE SI PRISE EN CHARGE DES BAGAGES</p> <p>&gt;DESINFECTER LES BAGAGES SI MISE EN RESERVE</p>	Gants & Lingettes

<p><b>SUITES</b></p>	<p>&gt; DESINFECTION DES POIGNEES, DES ROBINETS, DES VASQUES ET DES LUNETTES DES WC          &gt;DESINFECTION DES TELECOMMANDES, DES INTERUPTEURS          &gt;DESINFECTION DU DIRECTORY (informations hôtels sous platique), DU STYLO ET DES OBJETS ACCESSIBLES          &gt; MISE EN PLACE POUBELLE A PEDALE (SDB &amp; WC)          &gt; MISE EN PLACE DISTRIBUTEUR MOUCHOIR PAPIER          &gt; PRODUIT ACCUEIL INCLUANT 1 TUBE 40ML DE GEL HYDRO ET DE 2 MASQUES ET DE 2 VERRES A DENT EN MATIERE RECYCLABLE ET SOUS FILM PROTECTEUR (sous reserve des délais de livraison)          &gt; NETTOYAGE DES VERRES ET DES TASSES (plateau de courtoisie) SYSTEMATIQUE, EN MACHINE A LAVER          &gt; AERATION DE LA CHAMBRE D'AU MOINS 30MN          &gt; PENDANT LES 6 SEMAINES QUI SUIVENT LE DECONFINEMENT : MISE EN PLACE DU PRINCIPE DE LA JACHERE DES SUITES PENDANT 24H ENTRE 2 CLIENTS</p>	<p>&gt; Intervention avec masque pour le nettoyage des suites          &gt; Utilisation gants          &gt;Utilisation d'un spray désinfectant en plus des sprays nettoyants          &gt; Desinfection journalière du panier à linge, de l'aspirateur...          &gt; Lessive journalier des microfibrés (couleurs différentes suivant leur utilisation)          &gt; Blanchissage du linge par une blanchisserie professionnelle : assurer le transport avec des sacs dédiés          &gt; Lessivage des serviettes à 90°</p>
<p><b>ESPACE FITNESS</b></p>	<p>&gt;DÉSINFECTION DES POIGNÉES (2 fois par jour) ET S'ASSURER QUE LES PORTES D'ACCES RESTENT OUVERTES          &gt;MISE EN PLACE D'UNE STATION DE DESINFECTION (DESINFECTANT) &amp; D'UN DISTRIBUTEUR D'ESSUIE MAINS PAPIERS          &gt;RECOMMANDER UNE UTILISATION INDIVIDUELLE DE L'ESPACE</p>	<p>Gants, Spray, microfibre</p>
<p><b>ESPACE PISCINE</b></p>	<p>&gt;INSTALLER LES TRANSATS AVEC UN ECART D'AU MOINS 1m          &gt;MISE EN PLACE D'UNE STATION DE DESINFECTION (gel hydroalcoolique) &amp; D'UNE BOITE A MOUCHOIRS EN PAPIERS          &gt;DESINFECTION JOURNALIERE DES TRANSATS (1 fois par jour)          &gt;FOURNITURE DE SERVIETTE DE BAIN LAVEES A 90°          &gt;SUIVI DU BON DOSAGE DE L'EAU DE LA PISCINE</p>	<p>Gants, Spray, microfibre</p>
<p><b>SERVICE RESTAURATION</b></p>	<p>&gt;SERVICE DU PDJ EN CHAMBRE (si utilisation de la terrasse : s'assurer du bon éloignement des tables)          &gt;S'ASSURER QUE LES COUVERTS, VERRES ET ASSIETTES MISE A DISPOSITION SOIT BIEN LAVES EN MACHINE          &gt;MISE EN PLACE D'UNE LISTE DE PRESTATAIRES POUR LA LIVRAISON DE REPAS (compenser la fermeture des restaurants)          &gt;DESINFECTION JOURNALIERE DES TABLES ET CHAISES          &gt;S'ASSURER QUE LES PORTES DU 1ER ETAGE (accès salon et salle à manger) RESTENT OUVERTES</p>	<p>Gants, Spray, microfibre          Lingettes desinfectantes</p>

<b>DIVERS</b>	>PROSCRIRE L'UTILISATION DE LA BIBLIHOTEQUE POUR EVITER LE CONTACT AVEC LES LIVRES >LISTE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTE ET DES ETABLISSEMENTS A PROXIMITE, A DISPOSITION DES HOTES >MISE EN PLACE DE LA CONCIERGERIE VIA LE WEB POUR EVITER LES FLYERS PAPIERS	Gants, Spray, microfibre Lingettes desinfectantes
<b>STAFF</b>	>DÉSINFECTION DES MAINS RÉGULIEREMENT >PORT DU MASQUE POUR LE NETTOYAGE DES CHAMBRES & TOILETTES : a changer régulièrement >PORT DES GANTS POUR LE NETTOYAGE : à changer après chaque suite >RESPECT ET FAIRE RESPECTER LES GESTES BARRIERES >S'ASSURER DU BON RESPECT DES REGLES D'HYGIENE	

mise à jour 07/05/2020 11:29